



De Telegraaf

Column: Huub van Zwieten - 24 nov 07

De ideale secretaresse

Donderdag sprak ik voor 950 overheidssecretaresses op een congres. Het IK-S factor congres om precies te zijn, met als ondertitel 'op zoek naar de kracht van IK'.

Centrale vraag was: hoe benut ik meer van mijn talenten en wat is de truc om mijn eigen X-factor te gebruiken?

Dat dit een zeer relevante vraag bleek, werd duidelijk in een klein onderzoekje wat ik deed onder de aanwezigen: ruim de helft van de dames gaf toe niet meer dan 50% van haar talenten te benutten op haar werk.

Wat een zonde, wat een onbenut potentieel!

Ik zag een zaal voor me met 950 unieke individuen, met hun eigen levens, passies en persoonlijkheden. Een zaal vol vrouwen die pas echt begonnen te juichen toen het ging om een beter salaris, meer waardering, meer oog voor het werk wat ze verrichten. Een groep vrouwen die blijkbaar maar zeer ten dele in staat is om te doen waar ze goed in zijn en waar ze talent voor hebben. Ondanks de ambitie, de wensen en de dromen waar ze vol van waren.

Toen ook werkgevers aan het woord kwamen, werd de spanning voelbaar tussen het belang van de werkgever en het belang van de individuele werknemer. Spanning met aan de ene kant een werkgever die eigenlijk gewoon een secretaresse wil die haar werk doet en niet te moeilijk doet of te veel wil. Een werkgever die op zoek is naar de ideale secretaresse: Communicatief, initiatiefrijk en opgeruimd...

En aan de andere kant een secretaresse met haar eigen wensen, passies, eigenaardigheden en persoonlijkheid.

In de zaal ontstond een onrustig geschuifel, omdat de aanwezigen zich realiseerden dat ze niet de ideale secretaresse, maar gewoon zichzelf wilden kunnen zijn, met hun eigen bijzondere kwaliteiten. Met hun eigen X-factor, authentiek en uniek.

In een ideale wereld is de relatie tussen werknemer en werkgever een gelijkwaardige, waarbij je samen komt tot de beste manier van samenwerken.

In die wereld is het niet een kwestie van je werk doen, omdat je ervoor betaald wordt. In de ideale wereld gaat het om werkrelaties waarin je op basis van wederzijds respect en vertrouwen samen afspraken maakt. Om wederzijdse wensen en ambities waar te maken. En om wederzijdse talenten en passies te benutten.

In de toekomst zal deze nieuwe werkvorm steeds meer terrein winnen. Niet alleen door de schaarste in de arbeidsmarkt, die de komende jaren alleen maar groter wordt, maar ook door de mindset van de hedendaagse professional, zal een verschuiving in werkrelaties plaatsvinden. Langzaamaan zal een arbeidsmarkt ontstaan waarin werknemer 'arbeidsgever' wordt. Een arbeidsgever die haar waardevolle tijd, energie, talenten en passie beschikbaar stelt aan organisaties die haar gunsten verdienen.